



uitvaartverzorging en -begeleiding

Thesinge / Groningen

Veranderingen in onze werkwijze n.a.v. maatregelen tegen de verspreiding van het corona-virus.

We volgen hierin de richtlijnen van overheid, RIVM en brancheorganisaties. Bij aanpassing van de richtlijnen kan ook dit document worden aangepast.

We realiseren ons dat deze maatregelen van grote invloed zijn op hoe er afscheid genomen kan worden. We zullen u zo goed mogelijk bijstaan in dit proces. Voor ons is de nieuwe werkwijze tegengesteld aan hoe we graag werken, omdat het contact desgewenst op afstand zal zijn. Een grote uitdaging om toch in verbinding ons werk te kunnen doen. Inmiddels leert de ervaring dat contact met inachtneming van de voorschriften prima kan als dat gewenst is.

De verzorging, opbaren en eventueel overbrengen

De verzorging van de gestorvene kunnen we telefonisch begeleiden wanneer u dat zelf wilt doen. Als u dit graag samen met ons doet dan komen we wanneer blijkt dat er wederzijds geen risico's zijn.

Als u niet zelf de laatste verzorging wilt doen dan doen wij dat of we schakelen hiervoor een gespecialiseerd bedrijf in, waarmee we vaker samenwerken. Dit bedrijf helpt ons ook wanneer iemand in een ziekenhuis overlijdt en overgebracht moet worden naar huis of naar een uitvaartcentrum. Er wordt beschermende kleding gedragen, en er wordt afstand gehouden.

Bij thuis opbaren zorgen we dat er een koeling gebracht wordt. We doen dit zelf, tenzij we gezondheidsklachten hebben. We zullen afstand houden en geen handen geven, maar hopen dat we op andere wijze ons medeleven kunnen overbrengen.

Regelingen en keuzes

Als het noodzakelijk en veilig en/of gewenst is komen we langs, met inachtneming van de voorschriften.

Als u wilt dat we niet fysiek komen dan zullen regelingen en afspraken zoveel mogelijk telefonisch en per mail worden gedaan. We leggen de telefonische afspraken vast en mailen deze, om te voorkomen dat er misverstanden ontstaan. Voor de keuze voor een kist of een rouwbrief sturen we in dat geval de mogelijkheden digitaal. Het is fijn wanneer er steeds een bereikbaar persoon is voor deze acties. Van onze kant zullen we ook zoveel mogelijk beschikbaar zijn.

De kaart

Bij het maken van de kaart zal niet zoveel veranderen, dit proces gaat vaak al per mail, zodat er gechecked kan worden of alles naar wens opgemaakt en geformuleerd is. In de kaart kan aangepaste informatie komen, bv. over live streaming. We maken hiervoor binnen onze website een aparte pagina die alleen kan worden bezocht door degenen die de link weten. Op deze pagina kan ook andere informatie worden geplaatst, of een link naar een herdenkingspagina.

De uitvaart

De uitvaart (en ook een eventuele eerdere condoleance) mag plaatsvinden met een beperkt aantal personen, afhankelijk van de locatie (personeel en kinderen tot 13 jaar niet meegerekend). Er is een maximum van 100 personen mits de ruimte groot genoeg is om de overige voorschriften te kunnen volgen (1,5 m). Op een later moment kan er een herdenking worden georganiseerd. Hiervoor zou je mensen in de rouwbrief kunnen vragen hun mailadres door te geven, om te voorkomen dat er opnieuw kaarten gestuurd moeten worden. Er kan ook verwezen worden naar bv. een facebook-pagina of er kan een memori (zorgna.nl/memori/) aangemaakt worden. Er kunnen audio- of beeldopnames worden gemaakt die later beschikbaar komen voor belangstellenden. In sommige gevallen is streaming mogelijk. De aanwezigen mogen geen covid-gerelateerde klachten hebben, en hun gegevens moeten bekend zijn. Mondkapjes zijn in de meeste gevallen verplicht wanneer je in beweging bent.

Een nazit met catering kan nog steeds, maar ook met mondkapjes wanneer men zich door de ruimte verplaatst. Het aantal toegestane personen varieert per locatie. Het beleid van crematoria en begraafplaatsen is in de meeste gevallen op hun site te vinden. Voor algemene (soms verouderde) richtlijnen zie LVC ([crematoria](#)) en BGNU ([branchevereniging](#)) en LOB ([begraafplaatsen](#)) en Nardus ([uitvaartverenigingen](#)). De informatie van het [RIVM](#) wat betreft uitvaarten is actueel.

Tenslotte:

We wensen iedereen liefde, kracht, wijsheid en de mogelijkheden toe om op een verantwoordelijke en liefdevolle manier met deze crisis en met elkaar om te gaan.