



uitvaartverzorging en -begeleiding

Thesinge / Groningen

### Veranderingen in onze werkwijze n.a.v. maatregelen tegen de verspreiding van het corona-virus.

We volgen hierin de richtlijnen van overheid, RIVM en brancheorganisaties. Bij aanpassing van de richtlijnen kan ook dit document worden aangepast.

We realiseren ons dat deze maatregelen van grote invloed zijn op hoe er afscheid genomen kan worden. We zullen u zo goed mogelijk bijstaan in dit proces. Voor ons is de nieuwe werkwijze tegengesteld aan hoe we graag werken, omdat het contact op afstand zal zijn. Een grote uitdaging om toch in verbinding ons werk te kunnen doen.

---

### De verzorging, opbaren en eventueel overbrengen

De verzorging van de gestorvene kunnen we telefonisch begeleiden wanneer u dat zelf wilt doen. Als u dit graag samen met ons doet dan komen we wanneer blijkt dat er wederzijds geen risico's zijn. Als u niet zelf de laatste verzorging wilt doen dan schakelen we hiervoor een gespecialiseerd bedrijf in, waarmee we vaker samenwerken. Dit bedrijf helpt ons ook wanneer iemand in een ziekenhuis overlijdt en overgebracht moet worden naar huis of naar een uitvaartcentrum. Er wordt beschermende kleding gedragen, en er wordt afstand gehouden. Bij thuis opbaren zorgen we dat er een koeling gebracht wordt. We doen dit zelf, tenzij we klachten hebben. We zullen afstand houden en geen handen geven, maar hopen dat we op andere wijze ons medeleven kunnen overbrengen.

### Regelingen en keuzes

Alle regelingen en afspraken zullen zoveel mogelijk telefonisch en per mail worden gedaan. We leggen de telefonische afspraken vast en mailen deze, om te voorkomen dat er misverstanden ontstaan. Voor de keuze voor een kist of een rouwbrief sturen we de mogelijkheden digitaal. (Op onze site is al e.e.a. te vinden hierover: [rouwberichten](#), [kisten](#) en [omhullingen](#))

Het is fijn wanneer er steeds een bereikbaar persoon is voor deze acties. Van onze kant zullen we ook zoveel mogelijk beschikbaar zijn. Als het noodzakelijk en veilig en gewenst is komen we langs.

### De kaart

Bij het maken van de kaart zal niet zoveel veranderen, dit proces gaat vaak al per mail, zodat er gechecked kan worden of alles naar wens opgemaakt en geformuleerd is.

### De uitvaart

De uitvaart (en ook een eventuele eerdere condoleance) mag plaatsvinden met max. 30 personen. Op een later moment kan er een herdenking worden georganiseerd. Hiervoor zou je mensen in de rouwbrief kunnen vragen hun mailadres door te geven, om te voorkomen dat er opnieuw kaarten gestuurd moeten worden. Er kan ook verwezen worden naar bv. een facebook-pagina of er kan een memori ([zorgna.nl/memori/](http://zorgna.nl/memori/)) aangemaakt worden. Er kunnen audio- of beeldopnames worden gemaakt die later beschikbaar komen voor belangstellenden. In sommige gevallen is streaming mogelijk.

Een nazit met catering kan niet altijd. Het beleid van crematoria en begraafplaatsen is in de meeste gevallen op hun site te vinden. Voor algemene richtlijnen zie [LVC](#) (crematoria) en [BGNU](#) (branchevereniging) en [LOB](#) (begraafplaatsen). Nu ook de horeca gesloten is kan er wellicht in eigen kring iets worden geregeld, met catering die thuisbezorgd wordt.

### Tenslotte:

We wensen iedereen liefde, kracht, wijsheid en de mogelijkheden toe om op een verantwoordelijke en liefdevolle manier met deze crisis en met elkaar om te gaan.